Программа повышения профессиональных компетенций кассовых работников розничных сетей по вопросам определения подлинности и платежеспособности денежных знаков Банка России

Банк России начинает реализацию программы дистанционного обучения по темам «Подлинность банкнот и монет Банка России» и «Платежеспособность банкнот и монет Банка России», предназначенной для кассовых работников торговых организаций.

Цель программы – повысить уровень знаний кассовых работников торговых организаций по вопросам определения подлинности и платежеспособности денежных знаков Банка России, а также снизить риск попадания неплатежеспособных и поддельных банкнот и монет в наличное денежное обращение через сферу торговли.

Кроме того, реализация Программы, с одной стороны, будет способствовать повышению доверия населения к потребительским услугам, оказываемым розничными сетями, с другой стороны, – позволит сократить случаи отказа кассовыми работниками в приеме у населения незначительно поврежденных денежных знаков Банка России при оплате товаров в магазинах розничных сетей.

Программа предусматривает самостоятельное изучение кассовыми работниками учебных материалов электронного курса в течение месяца с момента его назначения и дистанционное тестирование после завершения обучения в течение одного дня. При данном формате обучения кассовые работники будут иметь доступ к учебным материалам круглосуточно, то есть в любое удобное для них время, встраивая процесс обучения в рабочий график.

При прохождении учебного курса кассовые работники получат информацию о денежных знаках Банка России, включающую сведения о внешнем оформлении и защитных элементах банкнот, способах их проверки, а также о признаках платежеспособности денежных знаков Банка России.

По завершении обучения и тестирования предусмотрено заполнение кассовыми работниками формы обратной связи, позволяющей задать вопрос или направить предложение по учебному курсу, оставить отзыв об учебном курсе.

Успешно прошедшим тестирование кассовым работникам будут выданы: именной сертификат (с возможностью скачать электронную версию)

Приложение можно использовать в двух режимах:

— в режиме обучения можно просматривать и зрительно запоминать имеющиеся защитные признаки;

— в режиме сканирования фотоаппаратом телефона, Приложение продемонстрирует и позволит сравнить именно те защитные признаки, которые присутствуют на банкноте, предлагаемой покупателем кассиру или торговому работнику в оплату за приобретаемый товар.

Приложение является бесплатным и устанавливается на смартфон, который всегда находится под рукой.

Найти приложение в сети интернет можно по адресу: (https://play/google.com/store/apps/details?id=ru.cbr.banknotesrf).

Приложение: 1 файл.

С уважением,
и.о. управляющего
Отделением-НБ Республика Адыгея И. В. Одинцова

Исполнитель
В. Ю. Овсепьянц
тел. (8772) 59- 70-73